07 פברואר 2024
כ״ח שבט תשפ״ד

סימוכין: 42155424

לכבוד ,
משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: <u>תשובות לשאלות הבהרה - מכרז 86/2023 – שירותי מניעת עששת לתינוקות ופעוטות בתחנות טיפת חלב ברחבי הארץ עבור משרד הבריאות</u>

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 13 לפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.

   השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
6. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שנשאלו ע״י המציעים.
7. **תשומת לב המציעים לשינוי במועד הגשת ההצעות – המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום 20.02.2024 בשעה 12:00**
8. **כמו כן תשומת לב המציעים כי פורסם נוסח מעודכן של מסמכי המכרז בעקוב אחרי שינויים.**
   על המציעים להקפיד להגיש את חוברת ההצעה המעודכנת.

9. **מצ״ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:**

מס"ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
.1		פרק 2 – מפרט השירותים ונספח ג' חוזה ההתקשרות	2.3, 2.6 ו- 2.7.1 במפרט השירותים סעיף 4.4 בחוזה ההתקשרות	במפרט השירותים הינכם מציינים כי השירותים יינתנו על ידי שיננית או רופא, אחת לשבוע למשמרת של 6 שעות. מי קובע מתי מגיעה שיננית ומתי רופא? האם המינימום של זימון תורים עבור לא פחות מ- 24 מטופלים ביום ומתן שירות ל-16 מטופלים ביום מתייחס לאחד מאנשי המקצוע הרפואי או לשניהם? בסעיף 4.4 בחוזה ההתקשרות נקבע כי היקף הפעילות במתקני טיפות חלב יקבע על ידי המשרד. איך הדבר מתיישב עם האמור במפרט השירותים?	• ההחלטה אם יגיע רופא או שיננית מסורה לשיקול דעתו של הספק. • כאמור בסעיף 2.7.1 למסמכי המכרז: "הספק נדרש לבצע זימונים עבור לא פחות מ – 24 מטופלים ביום כאשר הספק נדרש לתת שירות ללא פחות מ – 16 מטופלים ביום". המזמין לא עורך אבחנה בין שיננית לרופא שיניים. • יובהר ויודגש שמדובר ב 24 זימונים ביום לכל תחנה, ושירות שלא פחות מ 16 טיפולים ביום בכל תחנה למטפל (רופא / שיננית). • תשומת לב המציעים לסעיף 23 להסכם ההתקשרות "הרחבה וצמצום היקף ההתקשרות". בנוסף תשומת לב המציעים לסעיף

מס״ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
					2.5 בעמוד 22 לפיו השרות יינתן רק בחלק מהתחנות בהתאם לאילוצי המשרד ולתקציב, ותתכן הרחבת השרות.
.2		פרק 1 – הנחיות כלליות ונספח ג׳ חוזה ההתקשרות	סעיף 8.1 להנחיות הכלליות וסעיפים 5.1 ו-5.2 לחוזה ההתקשרות	קיימת סתירה בין הסעיפים. סעיף 8.1 להנחיות הכלליות קובע כי תקופת ההתקשרות הראשונה תהיה **שנתיים** ולמזמין ישנה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות עד **לסה״כ 5 שנים**. סעיפים 5.1 ו-5.2 לחוזה ההתקשרות קובעים כי תקופת ההתקשרות הראשונה היא **שנה** ולמזמין ישנה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות עד ל**סה״כ 6 שנים**. אנא הבהירו.	מדובר בטעות סופר בהסכם ההתקשרות. יובהר: תקופת ההתקשרות הראשונה היא לשנתיים מיום שייקבע ע״י ועדת המכרזים על הזוכה במכרז. למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות ובסה״כ תקופת ההתקשרות לא תארך יותר מחמש שנים כולל תקופת ההתקשרות הראשונה. ראה נוסח הסכם מעודכן.

מס"ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
.3		נספח ג' – חוזה ההתקשרות	סעיף 5.6	לאחר המילים "בע"פ או בכתב" אנא הוסיפו את המילים "והאפשרות לתקן את ההפרה כאמור". בנוסף, אנא הוסיפו בסיפא של הסעיף כי במקרה של הפרה שאינה יסודית של ההסכם תינתן לספק תקופה של לפחות 30 ימים לתקן את ההפרה.	הבקשה נדחית
.4		נספח ג' – חוזה ההתקשרות	סעיף 8.5	נוסח הסעיף רחב ועשוי לכלול אינספור שירותים שאינם מפורטים בהסכם או במכרז. לפיכך, מבוקש לקבוע כי כל שירות נוסף אשר אינו כלול במסגרת מפרט השירותים, יתומחר בהסכמה בין הצדדים.	מדובר בפעולות הקשורות למתן השירותים לפי המכרז. במקרה של שינוי מהותי השינוי יבוצע בהסכמת הספק. הרחבת התקשרות תהיה בתנאים זהים או מיטביים למזמין בהתאם לקבוע בתקנות חובת המכרזים.

מס"ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
.5		נספח ג' – חוזה ההתקשרות	סעיף 9.2	לאחר המילים "מהפעלתו של הסכם זה" אנא הוסיפו את המילים "אלא אם אחריות המזמין היא על פי דין".	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
.6		נספח ג' – חוזה ההתקשרות	סעיף 9.3	בבקשה החליפו את המילה "לפצות" במילה "לשפות".	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
.7		נספח ג' – חוזה ההתקשרות	סעיף 9.4	לאחר המילים "נזק, תשלום או הוצאה" אנא הוסיפו את המילה "ישירים". כמו כן, מבוקש להוסיף את הפסקה הבאה בסוף הסעיף: "השיפוי כאמור, יהיה בכפוף לפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו, הקובע את אחריות הספק לנזק, ובתנאי כי ניתנה לו הרשות להתגונן מפניו. יובהר, כי המזמין לא יהיה רשאי להגיע לפשרה בכל תביעה או	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי ככל שהשיפוי יידרש בעקבות תביעה, המשרד יודיע לספק על התביעה ויאפשר לו להתגונן כנגדה.

מס"ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
				דרישה כאמור ללא אישור מראש ובכתב מאת הספק".	
8.		נספח ג' – חוזה ההתקשרות	סעיף 9.5	אנא החליפו את המילים "במועד הקרוב ביותר" במילים "בתוך זמן סביר".	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
9.		נספח ג' – חוזה ההתקשרות	סעיף 9.6	בבקשה החליפו את המילה "לפיצוי" במילה "לשיפוי".	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
.10		נספח ג' – חוזה ההתקשרות	סעיף 10.5	אחרי המילים "הספק הזוכה" אנא הוסיפו את המילים "הקשורים לביצוע השירותים על פי הסכם זה".	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב לאמור בסעיף 10.1 לפיו הבקרה והפיקוח יהיו על כלל השירותים הנדרשים במכרז זה. .
.11		נספח ג' – חוזה ההתקשרות	סעיף 10.6	אנא מחקו את המילים "וכן, דוחות כספיים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו".	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
.12		נספח ג' – חוזה ההתקשרות	סעיף 10.7	אנא הוסיפו אחרי המילים "צד שלישי" את המילים "ככל שיש ביכולתו לחייב את אותו צד שלישי בכך"	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
.13			סעיף 21.1	1. לאחר המילים "לנסיבות העניין". מבוקש להוסיף את המשפט "המזמין לא יאשר את העובד החדש מטעמים שאינם סבירים".	1. הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. 2. הבקשה מתקבלת. למעט עובדים הנדרשים לצורך הוכחת תנאי הסף. ראו נוסח הסכם מעודכן.

מס"ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
				2. מבוקש לעדכן את הסעיף כך שהספק יהיה רשאי להחליף עובדים שאינם נמנים על צוות המטה, ללא צורך באישור מראש מאת המזמין ובלבד שעומדים בתנאי הסף הרלוונטיים לתפקידם. שינוי בכ"א הוא דבר שקורה בשגרה מצד הספק או מצד העובד ודרישה לקבלת אישור מראש לכך מאת המזמין היא בלתי סבירה.	
14.		נספח ג' – חוזה ההתקשרות	סעיף 21.2	מבוקש להחליף את המילים "14 יום" במילים "30 יום".	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
				מדובר בזמן הודעה מוקדמת מקובל.	
.15		נספח ג' – חוזה ההתקשרות	סעיף 24.1.2	בסיפא של הסעיף, אנא הוסיפו את המילים "שלא תפחת מ-30 ימים".	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
.16	9	1	6.7	נראה כי נפלה טעות סופר בהפניה לסעיף נבקש אישורכם כי הכוונה לסעיף 10 ולא 1 כפי שצוין.	אכן נפלה טעות סופר. יובהר כי מדובר בסעיף 10 לחוברת ההצעה. ראו נוסח מכרז מעודכן.
.17	18	1	14.3	נראה כי נפלה טעות סופר במספר המכרז לפיכך נבקש הבהרתכם כי הכוונה למכרז 86/2023.	אכן נפלה טעות סופר. למען הסר ספק מדובר במכרז פומבי 86/2023 שירותי מניעת עששת לתינוקות ופעוטות בתחנות טיפות חלב ברחבי הארץ- ראו נוסח מכרז מעודכן. כל מקום אחר בו מצוין מספר שונה – מדובר בטעות סופר.

מס"ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
.18	32	2	9	נראה כי נפלה טעות סופר בהפניה לסעיף נבקש אישורכם כי הכוונה לסעיף 10 ולא 1 כפי שצוין.	אכן נפלה טעות סופר. יובהר כי מדובר בסעיף 10 לחוברת ההצעה. ראו נוסח מעודכן.
.19	8	1	הבהרה לפני סעיף 6	1. "לצורך הוכחת תנאי הסף" האם הכוונה לתנאי האיכות ? שכן אם לא, ישנה סתירה בין תנאי סף שדורש פרויקט אחד להבהרה זו שדורשת "אחד או יותר". 2. "תוכח ע"י ציון בטופס ההצעה כי השירות או הפרויקט בוצע בישוב אחד לפחות	1. ההבהרה מתייחסת לתנאי הסף ומבהירה את דרך הוכחת תנאי הסף. בנוסף יובהר כי אין סתירה שכן אין דרישה בתנאי הסף להצגת שירות או פרויקט אחד בלבד ובלבד שכל שירות או פרויקט יעמוד בתנאים המפורטים בסעיף. 2. הכוונה לטבלת הניסיון בחוברת הצעה ולא לטופס הצעת המחיר. כמו כן, נוספה עמודה בטבלה בסעיף 11.1 לחוברת ההצעה בשם "מחוזות משרד הבריאות בהם ניתנו השירותים". ראו נוסח מכרז מעודכן.

מס"ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
				במחוז" – היכן ניתן לציין מחוזות בטופס ההצעה ביחס למנהל ? למען הסר ספק מבוקש להבהיר כי "בטופס ההצעה" אין הכוונה לטופס הצעת המחיר אלא לטופס הוכחת מציע ?	
.20	12	1	8.5.1.5	לעניין ביקורת עמיתים מבוקש לשנות מ"בחמש השנים" ל- "בשבע השנים"	הבקשה מתקבלת. ראו נוסח מכרז מעודכן
.21	16	1	12.2.2	בנוגע למנגנון התמורה – האם החישוב עצמו יבוצע עבור כל תחנה בנפרד?	יובהר כי החישוב יבוצע עבור כל תחנה בנפרד בהתאם לביצוע בפועל. ראו נוסח מכרז מעודכן

מס"ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
.22	18	1	14.6	במקום "האפשרי" מבוקש לכתוב "שהוצג על ידי המשרד".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
.23	20	1	17.3	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי המזמין יפעל על פי כללי מנהל תקין ובהתאם לכל דין.
.24	20	1	17.7	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".	מדובר בסעיף זהה לסעיף 17.3. הסעיף ימחק. למען הסר ספק הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי המזמין יפעל על פי כללי מנהל תקין ובהתאם לכל דין.
.25	22	2	2.3	1. בסיפא מבוקש להוסיף "ובתאום עם הספק". 2. האם ייתכן מצב בו תתאפשר עבודה בתחנת טיפת החלב לרוב רק בשעות אחר הצהרים ?	1. הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. ייתכן. ימי הפעילות ושעות הפעילות יהיו בהתאם לאלו של תחנות טיפת חלב ובתיאום עם התחנות.

מס"ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
.26	22	2	2.3	מבוקש לדעת אם גם במקרים בהם לא הייתה היענות להגעה בגינה לא תואמו תורים הצוות ידרש להגעה שבועית בכל תחנה?	על הספק לפעול לזימון תורים. במקרה שאין היענות הספק יפעל בהתאם להנחיות המזמין, לרבות דרישה להחלפת התחנה. תשומת לב המציעים לסעיפים 2.5, 2.7.1 למפרט השירותים.
.27	22	2	2.4	מבדיקה שערכנו קיימות כ-437 טיפות חלב תחת פיקוח של משרד הבריאות (+עיריית ירושלים ות"א), מה לגבי תחנות המופעלות ע"י קופות החולים ? מה באשר לרשויות נוספות, שאינן בגדר קופת חולים או משרד הבריאות ?	מאגר התחנות בהם יינתן השרות הוא רק תחנות משרד הבריאות + עיריית תל אביב + עיריית ירושלים. בהתאם לסעיף 2.4 במכרז.
.28	22	2	2.6	מה פירוש "אחת לשבוע"? האם אחת לשבוע לכל תחנה לאורך כל השנה?	השרות יינתן אחת לשבוע בכל תחנה שמשתתפת בשרות. ייתכן מצב שעקב הענות נמוכה או עקב מיצוי הטיפולים בתחנה מסוימת

מס״ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
					יוחלט להעביר את הצוות לתחנה אחרת בהתאם לסעיף 2.5.
29.	22	2	2.7.1	1. האם הספק יקבל מבעוד מועד את רשימת כל המטופלים הרלוונטיים או שמא יקבל את הרשימה במקטעים? כמו כן, אילו פרטים יתקבלו בגין כל מטופל (שם, כתובת, כתובת מייל, טלפון נייח, טלפון נייד)? 2. רשימת המטופלים יועברו על קבצי אקסל? או דרך המערכת עצמה? 3. ניתן לעבוד על תיאום תורים גם מרחוק או רק מתוך התחנה עצמה ? 4. כיצד יפעל הספק אם יקבל נתונים שגויים (נניח מספר טלפון שגוי)?	1. ככלל הספק הזוכה יקבל טרם תחילת מתן השירותים בכל תחנה את רשימת כל המטופלים הרלוונטיים זמן סביר מראש. בהתאם לסעיף 2.7.1 הרשימה שהספק יקבל מהתחנה תכלול את כל הפרטים האישיים הרלוונטיים ליצירת קשר. 2. רשימת המטופלים יועברו בקבצי אקסל וייתכן שבעתיד תהיה אפשרות לקבל גם במערכת אחרת. 3. ניתן לעבוד על תיאום תורים גם מרחוק וגם מהתחנה. 4. הספק יפעל מול המזמין לצורך בירור הטעות ותיקונה.

מס"ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
.30	22	2	2.7.1	1. מה פירוש "תיאום מול מוקד משרד הבריאות"? מה נדרש לתאם וכיצד? הרי מוקד משרד הבריאות לא ישיב לעובדי הספק בעניינים הנוגעים לקטינים. 2. הואיל ומדובר בפעולה רפואית האם נדרשת הסכמת שני ההורים לביצוע הפעולה?	1. המילים "מול מוקד משרד הבריאות" יימחקו. מובהר כי רשימת המטופלים תועבר לספק ע"י המזמין. על הספק יהיה לזמן את המטופלים. 2. ההסכמה תינתן עפ"י חוק זכויות החולה. ראו לעניין זה הוראות חוזר מנכ"ל 28/2009 בנושא "מיסוד הקשר בין הורים למערכת הבריאות ביחס לילדהם", ובו בין היתר נקבע: "בטיפול שגרתי מותר להסתפק בהסכמת אחד ההורים, אלא אם כן ידוע לצוות המטפל (למשל על סמך העבר הטיפולי) על התנגדותו של ההורה השני לטיפול או לסוג הטיפול".
.31	22	2	2.7.1	הספק אינו יכול להתחייב לזימון 24 מטופלים ביום. הספק	על הספק לעמוד בדרישות המזמין כאמור במכרז. תשומת לב המציעים למנגנון התמורה

מס״ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
				יכול להתחייב לפנות למטופלים במספר מתאים אך אינו יכול להתחייב להסכמתם של 24 הורים להתייצב מדי יום. הספק אינו יכול להתחייב לתת שירות ללא פחות מ-16 מטופלים ביום. הספק יכול להתחייב לזמן מטופלים במספר מתאים אך לספק אין שליטה על שיעור ההתייצבות בפועל של ההורים.	שנותן ביטוי לאי הגעת מטופלים..
.32	22	2	2.7.1	האם תינתן תמורה לספק בגין תור שתואם אך לא בוצע מסיבה שאיננה תלויה בספק (אי הגעה של המטופל, ביטול התור ע״י המטופל בסמוך לקיומו כך שלא מתאפשרת קביעת תור אחר	לא, ראו סעיף 12.2.2 בסעיף התמורה.

מס״ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
				במקומו, מצבי חירום דוגמת מלחמה או קורונה)?	
.33	22	2	2.7.3	נבקש לקבל טיוטת שאלון בכדי להעריך את משך זמן המענה.	ראה נספח א׳ מצורף למענה זה.
.34	22	2	2.7.3	האם ניתן לשלוח חלק מהשאלון יום לפני הגעת המטופל באופן דיגיטלי?	לא.
.35	22	2	2.7.5	ככל שהשירות **יינתן בפריסה ארצית מלאה** מבוקש מהמשרד לתת מידע על, כמות הילדים שצפויים להגיע אל טיפות החלב, בחלוקה גיאוגרפית, לפי פוטנציאל הילדים הידוע בשייכות לפי תחנה וכן את אחוז ההיענות בכל תחנה,	ההערכה היא שיהיו כ-25 תחנות ברמה הארצית בשלב הראשון, כאשר המספר עשוי להשתנות בהתאם למשאבים, להיענות וכו׳. ולכן לא ניתן לצפות את כמות הילדים. יחד עם זאת יצוין כי בשלב הפיילוט ניתן שירות ב 6 תחנות שנתן שירות כ 5,700 ילדים במשך שנה. יובהר כי נתונים אלה מבוססים על מתכונת שונה שלא כלל זימון תורים.

מס"ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
				מניסיון בפילוטים שערך המשרד.	
.36	22	2	2.7.5	האם נדרשת הסכמת שני ההורים לביצוע הבדיקה?	ראה תשובה לשאלה 30 לעיל.
.37	כללי	כללי	ללא	1. בשירותי בריאות התלמיד גילאי 3 עד 5 מקבלים לרוב מריחת לכה ובדיקה, האם יש להוריד שנתונים אלו מחישוב הכמות הפוטנציאלית הצפויה? 2. האם יתאפשר כפל שירות בשנתונים אלו ?	1. התשובה שלילית. 2. כן באופן תאורטי אפשרי. הסבירות שזה יקרה היא מאוד נמוכה.
.38	26	2	7	האם מערכת "מחשבה בריאה" מותאמת גם לצרכים תפעוליים? לדוגמה –הכנת סידור עבודה לשיינניות, מעקב תכנון מול ביצוע והפקת	מדובר במערכת קלינית בלבד. הספק יידרש לתאם תורים עם ההורים במערכת קיופלו של משרד הבריאות.

מס"ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
				הדוחות הנדרשים בסעיף 8, או שמא הספק נדרש לפתח בעצמו מערכת תפעולית בנוסף למערכת מחשבה בריאה? במידה ואנו נפתח מערכת תפעולית – האם יידרשו ממשקים למערכת בריאה?	כל יתר הפעולות התפעוליות של הספק יעשו במערכותיו.
.39	26	2	7.2	האם יידרש הספק לרכוש לעובדיו כרטיס חכם לשם התחברות למערכת?	הספק לא יידרש לרכוש כרטיס חכם. הוא יתחבר למערכת באמצעות טוקן (סיסמא לנייד).
.40	33	2	10	"לצורך ניקוד איכות יש לציין במפורש כמות אחיות / רופאים" – מבוקשת הבהרה ביחס לבקשה זו שכן אין בסעיפי האיכות במכרז ניקוד איכות בגין כמות אחיות או רופאים, לחלופין מבוקש לתקן	המילים " לצורך ניקוד איכות יש לציין במפורש כמות אחיות / רופאים" יימחקו ראה נוסח מכרז מעודכן

מס"ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
.41	35	2	11	מבוקש לדעת היכן לציין את המחוזות בהם ניתנו השירותים. על אף שמדובר בתנאי סף הושמטה עמודה זו מהטבלה (בשונה מטבלת ניסיון המציע).	נוספה עמודה בטבלה בסעיף 11.1 לחוברת ההצעה בשם "מחוזות משרד הבריאות בהם ניתנו השירותים". ראה נוסח מכרז מעודכן
.42	55	נספח ג'	8.4	במקום "ברמה הגבוהה ביותר" מבוקש לכתוב "בהתאם להוראות הסכם זה".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
.43	55	נספח ג'	8.5	מבוקש למחוק את הסעיף. המציע הציע את הצעתו למתן השירותים המבוקשים במסמכי המכרז – והם בלבד. אין לכפות על הספק לספק שירותים אותם לא התכוון להציע ללא הסכמתו.	ראה תשובה לשאלה 4 לעיל.
.44	68	נספח ג'	24.2	מבוקש להוסיף בסיפא של המשפט – "להוציא	הסיפא לא מסתדרת עם האמור בסעיף 24.2 . יובהר כי המשרד

מס"ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
				מקרים בהם המזמין הורה אחרת" למשל במקרה בו מבוקש לסיים הגעה לטיפת חלב וכיו"ב.	יפעל על פי כללי מנהל תקין ועל פי כל דין.
.45	68	נספח ג'	24.2	בשורה הרביעית בטבלה – מבוקש להבהיר כי הגדרתו של ארוע כ"ארוע חריג" תהיה בהתאם לנסיבות שהיו ידועות במועד קרות הארוע ולא בחוכמה בדיעבד.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי המשרד יפעל על פי כללי מנהל תקין ועל פי כל דין.
.46	68	נספח ג'	24.2	מבוקש למחוק את השורה השביעית בטבלה או להגדיר בצורה מפורשת מה היא "סטייה". אין להותיר הגדרת הפרה רחבה כל כך שלמעשה כל דבר יכול להיות מוגדר לפיה	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. סטנדרט ההפעלה מוגדר באופן מפורש בנהלים המפורטים בסעיף 6 למפרט השירותים.

מס״ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
				בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.	
47.	כללי	כללי	כללי	מבוקש לקבל נתונים : 1. כמה פעוטות בטווח הגילאים 1-6 משויכים לטיפות החלב הנמנות עם מקבלי השירותים בכל אחת מ-3 השנים האחרונות, בחלוקה לגילאים וכן בחלוקה לכל ״טיפת חלב״ 2. מבוקש להבהיר האם מצופה/צפויה התערבות בגילאי 0-0.5 שנה ?	1. נתונים אלו מצורפים בנספח ג׳ למסמך זה 2. השרות ניתן רק מבקיעת השן הראשונה.
48.	כללי	כללי	כללי	ככל שישנו ניסיון קודם בשירות זה, לרבות בפיילוטים שנערכו בתחום, מבוקש לתת נתונים : 1. מה תכולת השירות שהיתה ?	1. בפיילוט כל ילד שהגיע לקבלת שירות בטיפת חלב קיבל את השירות. 2. הפיילוט לא כלל הזמנת הורים ייעודית והוא בוצע

מס״ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
				2.האם היא כללה הזמנת הורים ? 3.מה ההיענות שהיתה בממוצע ליום בכל טיפות החלב 4.ומה ההיענות השעתית הממוצעת שהיתה?	לפעוטות שהגיעו לטיפול שגרתי בתחנה. 3. כ 5,700 ילדים במשך שנה בממוצע ב 6 טיפות חלב. 4. בפיילוט היו כ 3 ילדים בשעה אך אז לא היו תיאומי תורים מראש אלא לפי הגעה לטיפות חלב לקבלת שירותים אחרים.
49.	כללי	כללי	כללי	ביחס לגובה ערבות המכרז למול עלויות לתפעול השירות נדמה שמדובר בהיקפים שאינם צפויים לכסות את הפעילות בכלל טיפות החלב לאורך כל השנה, מי יקבע לאילו טיפות חלב נכנסים ולמשך כמה זמן? ובתוך כך כיצד ניתן יהיה להיערך מבחינת	השאלה ביחס לערבות המכרז אינה ברורה. המזמין קובע לאילו טיפות חלב נכנסים בהתאם להיענות , לרמת התחלואה ולתקציב, ולמשאבים העומדים לרשות המשרד. רשימה האזורים של טיפות החלב בהם יינתן שירות תחילה מפורטים בנספח ב׳ למסמך זה. מובהר כי רשימת האזורים עלולה להשתנות בהתאם

מס"ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
				צוות עובדים לאיזור מסויים למשכים שאינם ברורים מלכתחילה ?	לצרכים כמו כן כמות תחנות החלב.
.50	64	נספח ג'	19.1	לאחר המילים "לטובתו ולטובת... לרשויות המקומיות" יתווספו המילים "בכפוף להרחבי שיפוי" יימחקו המילים "כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים"	הבקשה נדחית.
.51	64	נספח ג'	19.2(4)	יתווספו המילים "ככל ויחשבו לעובדיו"	הבקשה נדחית.
.52	64	נספח ג'	19.3(6)	יימחק	הבקשה נדחית.
.53	64	נספח ג'	19.4(2)	יימחקו המילים "כולל כל הרופאים והאחריות מטעמו"	המילה: "והאחריות" תמחק.
.54	64	נספח ג'	19.4(4)	יימחקו המילים "אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הספק כלפי	הבקשה נדחית.

מס"ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
				מדינת ישראל- משרד הבריאות והרשויות המקומיות"	
.55	65	נספח ג'	19.6(2)	יימחקו המילים "60 יום" ובמקומן יתווספו המילים "30 יום"	הבקשה נדחית.
.56	65	נספח ג'	19.6(7)	יתווספו המילים "(אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין)."	אין שינוי בנוסח הסעיף אולם מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל האמור או מלל המקביל לו מקובל ולא יהווה הפרה של ההסכם.
.57	65	נספח ג'	19.6(א)	יימחקו המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" ובמקומן יתווספו המילים "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם"	הבקשה נדחית.
.58	65	נספח ג'	19.6(ב)	יימחקו המילים "לכל המאוחר שבעה ימים"	הבקשה נדחית.

מס"ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
.59	66	נספח ג'	19.6(ד)	יימחקו המילים "ו/או מכל סיבה אחרת" תמחק המילה "מיד"	הבקשה נדחית.
.60	66	נספח ג'	19.6(ז)	יתווספו המילים על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת מדינת ישראל-משרד הבריאות מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.	מקובל כי יתווספו המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח תוך 7 ימים לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ולפי התנאים שנדרשו." ראה נוסח מכרז מעודכן
.61	-	-	-	הקישורים המצוינים בחוברת המכרז אינם נפתחים	החוזרים הרלוונטיים לשירות זה יפורסמו יחד עם מסמך זה .
.62	-	-	-	מהי תדירות הבדיקה למטופל בשנה?	בערך כ-פעמיים בשנה.

מס"ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
.63	22	2	2.4	1. בכמה מתקני טיפות חלב יינתן השירות בפועל בו זמנית?	1. ההערכה היא בין 25-40 תחנות ברמה הארצית בשלב הראשון. המספר עשוי להשתנות בהתאם למשאבים.
.64	26	2	8.1.1	2. האם לספק תהיה גישה להפקת דוחות ממערכת "מחשבה בריאה"?	2. לא.
.65	22	2	2.7.3	הערכת הסיכון לעששת לפי שאלון מובנה – היכן נמצא השאלון המובנה?	ראה תשובה לשאלה 33 לעיל.
.66	22	2	2.7.5	מריחת לכת פלואוריד לילדים הזקוקים לכך, לפי רמת הסיכון לעששת– האם רק ילד שמקבל ניקוד נמוך זכאי למריחה?	בהתאם להערכת סיכון לעששת לפי הטבלה שצורפה בנספח למענה זה.
.67	6	כללי פרק 1: הנחיות כלליות	כללי / 4	נודה לדחיית המועד האחרון להגשת ההצעות לזמן סביר לאחר פרסום	ראה סעיף 7 למסמך זה.

מס״ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
				התשובות לשאלות ההבהרה.	
68.	כללי	כללי	כללי	נודה לקבלת חוברת ההצעה בפורמט וורד.	הבקשה נדחית.
69.				נודה לקבלת נתוני עבר אודות הפעילות גם אם עלו במסגרת פיילוט: 1. מהו מספר הטיפולים בשלוש שנים האחרונות. 2. מהו ממוצע טיפולים ליום בכל תחנה? 3. מהם אחוזי האי הגעה/ביטולים המוערכים?	ראה תשובה לשאלה 48
70.		פרק 1: הנחיות כלליות	5.2.1	אנא אישורכם שניתן להציג כל שירות או תת פעילות כפרויקט או שירות לקבלת ניקוד איכות עודף.	מדובר בשאלה כללית שלא ניתן לתת עליה מענה. המשרד יבחן את ניקוד האיכות כאשר מלוא הפרטים יובאו לפניו.

מס"ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
.71	17 59	פרק 1: הנחיות כלליות נספח ג' – חוזה התקשרות	12.8 13	למען הסר ספק, נודה להבהרת עורך המכרז כי התמורה תוצמד למדד כקבוע בסעיף 13 לחוזה ההתקשרות. דהיינו הצמדה חודשית למדד מחירים לצרכן.	לא קיים סעיף 12.8 בפרק 1. התמורה תוצמד כאמור בסעיף 13 להסכם ההתקשרות.
.72	7	פרק 1: הנחיות כלליות	5.2.2	חברתנו מעסיקה מנהל פרויקט ב 100 אחוז משרה בפעילות אחרת, לאור העובדה שלא צוין % משרה למנהל, נודה להבהרת עורך המכרז האם ניתן להגישו כמנהל פרויקט גם בפעילות זו.	המשרד לא קובע לספקים את אחוז המשרה עבור איש צוות ואינו מתערב בהסכם שבין הספק לעובדיו. יחד עם זאת יובהר כי מנהל הפרויקט נדרש לתת את השירות במפורט במסמכי המכרז בצורה מיטבית, בזמינות מלאה וללא עיכובים. זמינות המנהל למתן השירותים תיבחן גם במסגרת הראיון.
.73	16	פרק 1: הנחיות כלליות	12.2	מבוקש להבהיר כי מנגנון החישוב בסעיף מתייחס לתחנה בודדת, קרי, ישולם לספק מינימום עבור 8	ראה תשובה לשאלה 21.

מס״ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
				טיפולים ביום **לכל תחנת** טיפת חלב במכפלת כמות הימים או לפי הכמות בפועל כאמור	
.74	22	פרק 2: מפרט השירותים	2.5	נודה להבהרת עורך המכרז בכמה תחנות יופעלו השירותים מידי יום, וזאת על מנת שנוכל להקצות את מספר כ״א הנדרש בפעילות ולתמחר את הצעתנו כראוי.	ראו מענה לשאלה 63 לעיל.
.75	22	פרק 2: מפרט השירותים	2.6	נודה להבהרת עורך המכרז האם כל תחנות טיפות החלב (מב״ר, עיריית ת״א וירושלים) יפעלו אחת לשבוע בלבד ? וכן מהם שעות הפעילות?	השירות יינתן פעם בשבוע בכל תחנה משתתפת. שעות הפעילות בהתאם לשעות הפעילות של אותה התחנה.

מס״ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
.76	22	פרק 2: מפרט השירותים	2.6	נודה להבהרת עורך המכרז כי במקרה שבו ידרשו הרופא\שיננית לעבוד יותר מ-6 שעות התמורה תעודכן בהתאמה	יובהר כי לא תשולם תמורה מעבר לקבוע בסעיף התמורה.
.77	22	פרק 2 – מפרט השירותים	2.7.1	נודה להבהרת עורך המכרז מהו אחוז המטופלים שאינם מגיעים לטיפול. וכן, מבוקש לשלם לספק גם עבור מטופלים שהוזמנו ואישרו הגעתם אך בפועל לא הופיעו לטיפול.	לעניין אחוז המטופלים שאינם מגיעים לטיפול – לא קיימים נתונים מכוון שמדובר בשירות חדש בפורמט הנדרש במכרז. לעניין תשלום לספק עבור מטופלים שהוזמנו ואישרו הגעתם אך בפועל לא הופיעו - הבקשה נדחית. לעניין זה ראה מנגנון התמורה.
.78	22	פרק 2 – מפרט השירותים	2.7.5	נודה להבהרת עורך המכרז מהו אחוז הילדים הזקוקים למריחת לכת פלואוריד עפ״י שנים קודמות. וכן מהם הקריטריונים	הקריטריונים ע״פ נספח א׳ שצורף למענה זה. אחוז הילדים הזקוקים למריחת לכת פלואוריד תלוי ברמת התחלואה בעששת. באזורים עם

מס״ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
				למריחת לכה לילדים הזקוקים לכך.	רמת תחלואה גבוהה עשוי להגיע לכ- 95%.
.79	25	פרק 2 – מפרט השירותים	2.5.3	נודה להבהרת עורך המכרז האם המשרד יספק מחשבים גם למנהל הפרויקט ולרופא המטה (ולא רק לצוות המקצועי בטיפות החלב), על מנת שהם יוכלו לבקר ולנתח את הנתונים של הצוות המקצועי.	יובהר כי המזמין יקצה חדר אחד כולל מחשב עבור הצוות המקצועי בטיפות חלב. לא יוקצו מחשבים נוספים למנהל הפרויקט ולרופא מטה. עד לפיתוח המערכת, המשרד יספק נתונים לצורך ניתוח נתונים.
.80	54	נספח ג׳ – חוזה התקשרות	5.3	נבקש הבהרתכם כי ככל שיוחלט על הפסקת התקשרות בהתאם להוראות הסעיף, על המשרד לתת הודעה מראש בת חודש ימים לפחות לפני הפסקת התקשרות, גם בתקופת הניסיון.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.

מס״ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
.81	54	נספח ג׳ – חוזה התקשרות	5.5	נבקש הבהרתכם כי ככל שיוחלט על הפסקת התקשרות בהתאם להוראות הסעיף, על המשרד לתת לספק הודעה של 60 יום לפחות וזאת לצורך קיום הליך תקין של פיטורי עובדים/ספקי משנה וכדומה.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
.82	55	נספח ג׳ – חוזה התקשרות	6.1	מבוקש כי אם המזמין יצמצם את הפעילות או יפעיל ספק נוסף, לאפשר למציע לצמצם את כ״א הניהולי בהתאמה.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
.83	55	נספח ג׳ – חוזה התקשרות	8.5	מבוקש כי אם המזמין יבקש מהספק לבצע שירותים נוספים, לספק תהיה זכות סירוב או לחילופין הספק יוכל להציע מחיר שונה בעבור השירות הנוסף שיידרש.	ראה תשובה לשאלה 4

מס״ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
.84	11	1 הנחיות כלליות	8.5	נבקש את הוועדה הנכבדה להכיר, בניסיון המציע במתן שירותים ברפואת פעוטות שכללו **לקיחת דמים לפעוטות אשר ניתנו על ידי המציע** ועומדים בתנאים המפורטים בסעיפים 5.2.1.1.1 עד 5.2.1.1.3 לצורך ניקוד האיכות בסעיף זה, וכן יבחן כרלוונטיות בניסיון המציע בשלב הריאיון	לא ניתן לתת תשובה חד משמעית בטרם קבלת מלוא הפרטים הנדרשים כדי לבחון את ההצעה. לצורך ניקוד האיכות מומלץ לצרף יותר פרויקטים מהמינימום הנדרש לצורך עמידה בתנאי הסף. תשומת הלב לכך שסעיף 5 אינו סעיף ניקוד איכות אלא סעיף תנאי סף.
.85	11	1 הנחיות כלליות	8.5	נבקש את הוועדה הנכבדה, להכיר בניסיון מנהלים של המציע בניהול, מתן שירותי רפואה בתחנות טיפות חלב לפעוטות ועומדים בתנאים המפורטים בסעיפים 5.2.1.1.1 עד 5.2.1.1.3 לצורך ניקוד האיכות בסעיף זה, וכן	ראו מענה לשאלה 84 שלעיל.

מס״ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
				יבחן כרלוונטיות בניסיון המציע בשלב הריאיון	
.86	4	1 הנחיות כלליות	4	נבקש את הוועדה הנכבדה, לדחות את מועד הגשת המכרז וזאת לאור סמיכות מועד הגשת שאלות ההבהרה ומתן התשובות הצפוי למועד ההגשה וכן, לאור התקופה בה אנו מצויים בהינתן מירב עובדים ומנהלי המציע מגויסים בלחימה בעזה	ראה תשובה לשאלה 67.
.87	16	1 הנחיות כלליות	12 תמורה	נבקש את הוועדה הנכבדה להבהיר את סעיף התמורה: בסעיף 12.2 נכתב התמורה שתשולם בפועל עבור כל חודש פעילות	אין סתירה. כאמור בסעיף התמורה תשולם לפי סעיף 12.2.1 או 12.2.2 לפי הגבוה מביניהם. הסיפא נועדה להבהיר כי לא תשולם כפל תמורה לפי שני הסעיפים.

מס״ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
				תהיה **<u>לפי הגבוה</u>** מבין הבאים, אם זאת בסעיף 12.2.2 נרשם ״למען הסר ספק התמורה לפי סעיף זה לא תשולם במקרה של תשלום לפי סעיף .12.2.1״ לפיכך, הדבר נוגד את האמור בסעיף 12.2 **לפי הגבוה** , במקרה בו שולם אפילו טיפול אחד לפי מנגנון התשלום בסעיף 12.2.1 . נבקש את הוועדה להבהיר את מנגנון התמורה	
.88	22	2 מפרט השירותים	2.2 השירותים הנדרשים	נבקש את הוועדה הנכבדה להבהיר האם ההחלטה האם להעסיק רופא או שיננית הינה החלטתו של המציע בלבד ?	ראה תשובה לשאלה 1 לעיל.

מס״ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
				האם יכול המזמין לדרוש סוג מסוים של בעל תפקיד ? נבקש את הוועדה הנכבדה להתייחס בהבהרה זאת בכל מקום בה מצוין סוג בעל התפקיד הנדרש במתן השרות	
.89	25	מפרט השירותים	4 הדרכות והכשרות	נבקש את הוועדה הנכבדה להבהיר מי נושא בעלות שעות ההכשרה הנדרשות, האם יחשב כשעות שרות ?	לא תשולם תמורה נוספת עבור ההדרכות. תשומת לב המציעים לסעיף 12.4 למסמכי המכרז.
.90	23-24	מפרט השירותים	כוח אדם סעיפים 3.4, 3.5	נבקש את הוועדה הנכבדה להבהיר את עניין בעלי התפקידים במטה- מנהל הפרויקט ורופא המטה : 1. האם נקבע היקף שעות/משרה לכל	1. ראה תשובה לשאלה 72 2. ראה תשובה לשאלה 72, ובלבד שלא מדובר במשרה נוספת של תפקיד ניהולי במטה מכח מכרז זה.

מס״ד	עמוד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
				אחד מבעלי התפקידים? 2. האם יכולים כל אחד מבעלי התפקידים לשאת במשרה נוספת ? 3. האם יכול רופא המטה, לשמש בחלק מזמנו גם כרופא המעניק את השרות מושא מכרז זה ? 4. האם יכול מנהל הפרויקט ורופא המטה לשמש כאדם אחד אשר עומד בכל אחד מהתנאי המפורטים בתנאי הסף ?	3. אין מניעה שרופא המטה יעניק שירות כחלק מהמכרז כל עוד לא מדובר בתפקיד ניהולי במטה. 4. לא ניתן להציג את אותו אדם לשני התפקידים.

נספח א' - דוגמא לשאלון

	כן	לא
א. בריאות הילד- האם הילד סובל ממחלות כרוניות? (או מחלות אם בהריון/לידה טראומטית)	2	0
ב. תזונה (בקבוק עם שתיה מתוקה/תזונת לילה ללא הגבלה/חטיפים יותר מפעם ביום)	2	0
ג. הורים מצחצחים את שיניו?	0	1
ד. האם את רואה רובד או כתמים לבנים / חומים על שיניו	3	0
סיכום ניקוד:		

שם:
ת.ז.:
תאריך לידה:
תאריך:
מספר תיק:

במידה והילד סובל מאלרגיה חמורה/אלרגיות רבות אין למרוח פלואוריד!

ניקוד	פעולה
0-1	הדרכה (כולל משחה מגיל שנתיים)
2-3	הדרכה (כולל משחה מגיל שנתיים) הנחת לכת פלואוריד כל 6 ח'
4-8	הדרכה (כולל משחה מגיל שנה) הנחת לכת פלואוריד כל 6 ח'

לחץ כדי להוסיף הערות

נספח ב' – רשימת האזורים של תחנות טיפות החלב בהם צפוי להינתן השירות.

מחוז	נפה	הקצאה מספר תחנות לטיפול ע"י שינניות
אשקלון		1
מרכז	השרון	1
	פתח תקווה	1
	רחובות	1
	רמלה	1
חיפה	חדרה	3
	חיפה	1
ירושלים	-	1
צפון	צפת	1
	עכו	5
	נצרת	1
	כנרת	1
	יזרעאל	2
תל אביב	-	1
דרום	-	4
סה"כ		**25**

נספח ג'

שנת 2021

ספק	מחוז	מס' תינוקות	מס' פעוטות	מספר תחנות טיפת חלב
משרד הבריאות	אשקלון	6221	33770	15
	דרום	16451	85516	46
	חיפה	14676	78646	68
	ירושלים	7186	43768	14
	מרכז	22041	125825	68
	צפון	17151	94901	153
	תל אביב	12465	68380	31
	סה"כ משה"ב	96,191	530,806	395

שנת 2022

ספק	מחוז/ נפה	מס' תינוקות	מס' פעוטות	מספר תחנות טיפת חלב
משרד הבריאות	**אשקלון**	**6080**	**33310**	**15**
	דרום	**16981**	**87084**	**47**
	חיפה	**14161**	**78526**	**65**
	חדרה	6797	37702	33
	חיפה	7364	40824	32
	ירושלים	**7413**	**45717**	**14**
	מרכז	**21096**	**123656**	**70**
	רמלה	4820	28108	15
	פתח תקווה	6889	41804	21
	רחובות	5307	30612	18
	השרון	4080	23132	16
	צפון	**16767**	**93254**	**148**

	כנרת	1895	10121	21
	נצרת	2838	16230	18
	עכו	7017	38419	62
	יזרעאל	3279	18572	29
	צפת	1738	9912	18
	תל אביב	**12008**	**67773**	**31**
	סה"כ משה"ב	94506	529320	390

בברכה,

אורית אפרתי לב
מנהלת אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
call.habriut@moh.health.gov.il
Tel: * 5400 **Fax**: 02-5655969

קול הבריאות *5400

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - ארצי
משרד הבריאות
ת.ד.1176 ירושלים 91010
call.habriut@moh.health.gov.il
טל: *5400 **פקס:** 02-5655969